

BASES GENERALS REGULADORES DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA CONTRACTACIÓ LABORAL FIXA, D'UN/A AUXILIAR DE TURISME, PEL PROCEDIMENT DE CONCURS OPOSICIÓ, I LA FORMACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES NECESSITATS TEMPORALS PER INTERINITATS I/O ACUMULACIÓ DE TASQUES.

1.OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA

L'objecte d'aquesta convocatòria és la contractació d'un auxiliar de turisme mitjançant un contracte laboral fix, per cobrir la plaça vacant a jornada completa distribuïda en horari de dilluns a diumenge (festius i caps de setmana alterns), d'acord amb l'Oferta Pública d'Ocupació 2017 aprovada per decret d'Alcaldia núm. 1207/2017 de 21 de novembre de 2017, publicada al BOP 246 de data 27 de desembre de 2017 i DOGC, 7524 de data 28 de desembre de 2017, i posterior rectificació aprovada per decret d'Alcaldia núm. 35/2018 de 17 de gener de 2018, publicat al BOP núm. 14 de 19 de gener de 2018 i al DOGC núm. 7451 de 23 de gener de 2018, i a la pàgina web de l'Ajuntament.

Les dades bàsiques del lloc de treball són les següents:

Denominació: Auxiliar de turisme
Règim jurídic: Laboral Fix
Sistema selectiu: concurs-oposició
Grups de classificació: C2 17

Aquesta convocatòria s'ajusta amb allò que disposa la normativa bàsica actualment vigent en matèria de funció pública, es a dir, el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic que, a l'espera del seu desenvolupament reglamentari, s'aplicarà en concordança amb els preceptes que quedin en vigor del Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, amb el Reial Decret 364/1995, de 10 de març, per qual s'aprova el Reglament general d'ingrés del personal al servei de l'Administració de l'Estat, i amb el Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.

2. FUNCIONS PRINCIPALS DEL LLOC DE TREBALL

Als efectes de facilitar la valoració del concurs de mèrits i d'orientar el contingut de les proves, s'enumeren tot seguit les funcions bàsiques de la categoria objecte de la convocatòria:

- Atenció i acollida presencial i telefònica als visitants/turistes.
- Gestió de les respostes d'informació sol·licitada via telefònica, correu postal o via mail.
- Control d'estoc i reposició del material promocional i de marxandatge.
- Mailings per a la difusió d'activitats municipals.
- Relació amb els empresaris turístics del municipi.
- Tasques de suport a les accions de dinamització turística, així com d'esdeveniments.
- Suport administratiu, sota la dependència directa del Cap de Turisme.

- Preparar i/o distribuir material promocional pel sector turístic, grups, esdeveniments, fires,...
- Reserva d'activitats (inscripció d'interessats, enviament d'e-mails als proveïdors que fan les activitats,...).
- Realitzar el control de visitants diari, realització d'estadístiques de l'oficina de turisme i del gestor estadístic de la xarxa d'oficines de turisme de Catalunya.
- Acompanyar en el guiatge dels diferents grups (individuals, col·lectius, escolars,...) per la ciutat.
- Guiar les visites de familiarització i premsa, d'agències de viatges i periodistes especialitzats.
- Assistir a jornades tècniques, trobades i/o reunions organitzades per altres ens en representació de l'Àrea de Turisme.
- Donar suport en l'Organització de fires i altres activitats de promoció turística de la ciutat.
- I, en general, totes aquelles tasques de col·laboració i execució de caràcter similar amb la resta d'activitats que es dugui a terme en l'Àrea de Turisme.

3. CONDICIONS D'ADMISSIÓ DELS / DE LES ASPIRANTS

Per participar en aquest procés s'hauran de reunir les següents condicions a la data en que finalitza el termini de presentació de sol·licituds, i mantenir-les fins el moment de la contractació.

- Tenir la nacionalitat espanyola, o la de qualsevol Estat de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, és aplicable la lliure circulació de treballadors.
- Haver complert 18 anys i no excedir de l'edat de jubilació forçosa.
- Tenir la capacitat funcional per al desenvolupament de les funcions del lloc de treball.
- No haver estat separat/da i/o acomiadat/da, per resolució disciplinària ferma, del servei de cap administració pública, i no trobar-se inhabilitat per sentència ferma per a l'exercici de les funcions públiques. En el cas de ser nacional d'un altre Estat, no trobar-se inhabilitat o en situació equivalent ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu Estat, en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.
- No estar afectat per cap dels motius d'incompatibilitat continguts en la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'Incompatibilitats del personal al servei de les Administracions Públiques, i la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'Incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat.
- Estar en possessió del títol d'Educació Secundària Obligatòria (ESO), Graduat escolar, Formació Professional de primer grau o Cicle Formatiu de Grau Mig o equivalent, o en condicions d'obtenir-lo en la data de finalització del termini d'admissió d'instàncies.
- Els/Les aspirants amb titulacions obtingudes a l'estranger hauran d'acreditar que estan en possessió de la corresponent convalidació o de la credencial que acrediti, si s'escau, la homologació del títol.
- Estar en possessió de la certificació negativa del registre central de delinqüents sexuals. La manca de presentació d'aquest certificat comportarà la impossibilitat de ser contractat.
- Tenir els coneixements de nivell de suficiència de català (C1). L'acreditació del requisit de coneixements lingüístics es farà aportant, dins el termini de presentació de

sol·licituds, la documentació que deixi constància d'alguna de les situacions exposades en el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya. En el cas de no tenir l'acreditació corresponent, l'aspirant serà convocat per a la realització d'una prova, que en el cas de no superar-se, comportaria la seva exclusió del procés.

El compliment de les condicions i els requisits exigits per poder participar en aquest procés selectiu s'ha de produir en la data d'acabament de presentació de sol·licituds i mantenir-se fins a la formalització del contracte de treball.

No obstant això, si durant el procés selectiu el tribunal considera que hi ha raons suficients, podrà demanar a qualsevol dels/de les aspirants que acreditin el compliment de totes o alguna de les condicions i els requisits exigits per prendre part en el procés selectiu de què es tracti.

4. SOL·LICITUDS

Els/les aspirants que participin en les proves selectives hauran de presentar la corresponent instància al registre general de l'Ajuntament de Balaguer.

Les sol·licituds també podran presentar-se en la forma en què determina l'article 16.4 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre.

Les sol·licituds s'hauran de presentar en el termini de 20 dies naturals a comptar de l'endemà de la darrera publicació de l'anunci de la convocatòria al BOP, DOGC o BOE.

Si l'últim dia de presentació d'instàncies cau en dissabte o festiu, es prorrogarà fins al següent dia hàbil.

Les sol·licituds hauran d'anar acompanyades de la documentació següent:

- Fotocòpia compulsada del DNI.
- Fotocòpia compulsada del títol exigít.
- Currículum vitae.
- Fotocòpia compulsada del certificat del Nivell C de català.
- Documentació acreditativa dels mèrits que s'hagin al·legat (fotocòpies compulsades).

Juntament amb la sol·licitud, els/les aspirants hauran de manifestar que compleixen tots i cadascun dels requisits d'accés.

I a més, d'acord amb el que estableix la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, els/les participants que acreditin ser víctimes de violència de gènere, podran sol·licitar la confidencialitat de les seves dades personals i se'ls hi facilitarà un codi numèric mitjançant el qual seran identificats/des en les publicacions i anuncis, substituint així el seu nom i cognoms i número de DNI. **L'Ajuntament no té l'obligació de saber-ho i només en serà coneixedor si prèviament s'ha manifestat, per part de la víctima, dita condició.**

La documentació acreditativa dels mèrits a valorar a la fase de concurs, que s'haurà de fer

segons s'indica:

1. Experiència: s'acredita amb la següent documentació:

- Informe de vida laboral emès per la TGSS
- Serveis prestats a les administracions públiques: certificació de l'òrgan competent amb indicació de la categoria professional, temps contracte, grup professional.
- Empresa privada: certificació de l'empresa que indiqui els serveis prestats, categoria professional i funcions, període de temps, règim de dedicació, experiència adquirida, i fotocòpia del/s contracte/s de treball.

2. Formació:

- Fotocòpia de la certificació, amb especificació de l'entitat organitzadora, denominació del curs i durada del curs en hores. En el supòsit que no s'especifiqui la duració en hores, quedarà a criteri del tribunal la valoració o no del mèrit. En cas que es valori, es farà per la puntuació mínima prevista.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud els/les aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

5. ADMISSIÓ DELS/DE LES ASPIRANTS

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds l'Alcaldia o persona en qui delegui, dictarà resolució en el termini màxim d'un mes, declarant aprovada la llista provisional d'aspirants admesos i exclosos on hi constarà les tres últimes xifres i la lletra del DNI/NIE, que es publicarà al BOP, al tauler d'anuncis i a la pàgina web de la corporació, concedint un termini de 10 dies naturals per esmenar defectes o aportar els documents preceptius.

Els/les aspirants que no esmenin o rectifiquin dins d'aquest termini els defectes o errors que hagin motivat la seva exclusió, quedaran definitivament exclosos/es de la convocatòria.

Les reclamacions seran resoltes en un termini màxim d'un mes des de la finalització del termini per la seva presentació. Si transcorregut aquest termini no s'ha dictat cap resolució, les al·legacions s'entendran desestimades.

Si no es presenten esmenes o reclamacions, el llistat provisional esdevindrà definitiu sense necessitat d'un nou acord i publicació.

Si s'accepta alguna reclamació, es notificarà al recurrent i es publicarà l'esmena de la llista d'admesos/es i exclosos/es al BOP i als altres llocs on aquella hagués estat exposada, si escau.

6. TRIBUNAL QUALIFICADOR

Sempre que sigui possible es regirà pel que disposa l'art. 60 de Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de



l'Empleat Públic, pel que fa a la constitució del Tribunal qualificador estarà format per 1 president i 4 vocals , assistits per un secretari, amb veu però sense vot, tots ells funcionaris de carrera o personal laboral fix d'un grup igual o superior al què es objecte de la present convocatòria. El president i secretari seran funcionaris de carrera o personal laboral fix de l'Institut Municipal de Progrés i Cultura o del seu òrgan depenent, 2 Tècnics nomenats per l'Ajuntament de Balaguer i 2 Tècnics nomenats per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Podrà participar en aquest tribunal un membre del comitè d'empresa de l'Impic amb veu però sense vot.

La designació nominal dels membres del tribunal inclourà la dels respectius suplents.

El tribunal es reserva la possibilitat de comptar amb la participació d'especialistes per a totes o algunes proves amb la funció d'assessorar l'òrgan selectiu. Aquests professionals tindran dret a veu en les sessions del tribunal en què hi participin però no dret de vot, i els hi serà d'aplicació el mateix règim d'abstenció i recusació que als membres de l'òrgan de selecció. També estaran sotmesos a les mateixes prohibicions previstes al TREBEP derivades del principi d'imparcialitat del procés selectiu.

La participació en el tribunal qualificador donarà lloc a la indemnització reglamentària, en concepte d'assistència, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 462/2002, de 24 de maig, sobre indemnitzacions per raó del servei. Els membres del Tribunal pertanyents a la corporació municipal no meritaran les indemnitzacions i assistències que mereixin per raó del servei, excepte en aquells casos en que les assistències tinguin lloc fora del horari laboral.

De cada sessió s'estendrà acta, signada pel secretari, que n'ha de donar fe, amb el vistiplau del president, i per tots els membres.

En tot cas, el funcionament del Tribunal qualificador, en allò no previst en aquestes Bases, s'adequarà a les normes contingudes a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

El Tribunal queda facultat, per al bon funcionament del procés de selecció, per resoldre els dubtes i discrepàncies que s'originin durant el desenvolupament del procés.

7. INICI I DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS SELECTIU

Els aspirants hauran de comparèixer a les diferents proves proveïts del DNI/NIE. Només hi ha una convocatòria per a cada exercici. Els aspirants que no compareguin en el lloc, la data i l'hora assenyalats per cadascun dels exercicis decauran en els seus drets.

Les proves selectives es duran a terme, sempre que sigui possible, una a continuació de l'altra, de manera que en un mateix dia es podrà portar a terme més d'una prova.

FASE D'OPOSICIÓ (30 punts)

La fase d'oposició consistirà en la realització dels següents exercicis obligatoris i eliminators:

a) Prova de català

Consistirà en la realització d'exercicis de coneixements de la llengua catalana equivalent al nivell C1 de la Junta Permanent de Català, durant el temps que el Tribunal estimi necessari.

Queden exempts de realitzar aquesta prova els aspirants que acreditin documentalment, dins el termini de presentació de sol·licituds, posseir el certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística del Departament de Cultura, o equivalent o superior.

La qualificació de la prova serà apte/a o no apte/a.

b) Prova de coneixements generals (10 punts)

De caràcter obligatori i eliminatori per a tots els aspirants. Consistirà en la resolució d'un qüestionari de resposta múltiple, de les que només una opció serà la correcta, sobre els temes del Temari General (Annex I). El temps màxim per a la resolució de la prova serà d'1 hora.

La prova consistirà a respondre un qüestionari de 20 preguntes (més 2 de reserva) amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és la correcta.

Les preguntes sense resposta o amb més d'una resposta per part de les persones aspirants no seran tingudes en compte. Per cada resposta correcta s'atorgarà 0,5 punt i per cada pregunta errònia es descomptarà 0,125 punts.

En el cas que s'acordi l'anul·lació d'alguna pregunta per incorrecció en el seu plantejament, incorrecció de totes les respostes plantejades o correcció de més d'una, s'inclourà, a l'efecte del càlcul de la qualificació resultant, la primera de les preguntes de reserva, i així successivament.

La qualificació de l'exercici és de 0 a 10 punts i per superar aquesta prova serà necessari obtenir la qualificació mínima de 5 punts.

c) Prova específica (10 punts)

Aquesta prova, de caràcter obligatori i eliminatori, consistirà en desenvolupar per escrit un tema dels dos proposats pel tribunal, sobre el contingut del Temari específic (Annex II).

La qualificació de l'exercici és de 0 a 10 punts i per superar aquesta prova serà necessari obtenir la qualificació mínima de 5 punts.

El temps màxim per a la resolució de la prova serà d'1 hora.

d) Prova pràctica (10 punts)

Aquesta prova, de caràcter obligatori i eliminatori, consistirà en efectuar una visita guiada



pel Centre Històric de Balaguer.

Es valorarà la claredat de la visita i el coneixement del tema. La valoració d'aquest exercici serà de 0 a 10 punts, i per superar la prova caldrà obtenir un 5.

FASE DE CONCURS (15 punts)

La valoració dels mèrits obtinguda pels/per les aspirants en la fase de concurs es farà pública al mateix temps i en el mateix lloc que el resultat de la valoració de l'última prova de la fase d'oposició. La fase de concurs no tindrà caràcter eliminatori.

Es valoraran només els mèrits dels aspirants que hagin superat les proves selectives de la fase d'oposició.

El Tribunal valorarà els mèrits al·legats pels aspirants, sempre que s'hagi aportat la documentació acreditativa dels mèrits de formació o experiència professional pel desenvolupament de funcions vinculades amb el lloc de treball, i s'efectuarà d'acord amb el barem següent:

1. Experiència professional. (puntuació màxima 5 punts)

- a) Experiència professional a l'administració pública, realitzant funcions similars a les del lloc de treball de la convocatòria, a raó d'1 punt per any treballat o la part proporcional corresponent.
- b) Experiència professional a l'empresa privada o activitat autònoma, realitzant funcions similars a les del lloc de treball de la convocatòria, a raó de 0,5 punts per any treballat o la part proporcional corresponent.

L'experiència professional en altres administracions o empreses del sector públic o privat s'han d'acreditar mitjançant l'aportació de fotocòpies dels nomenaments, contractes de treball, fulls de nòmina o qualsevol altre mitjà que acrediti la naturalesa dels serveis prestats amb indicació de l'inici i la fi d'aquesta prestació, per la qual s'aportarà un certificat emès per la TGSS de la vida laboral del sol·licitant, o la darrera nòmina on consti l'antiguitat i naturalesa del servei prestat.

L'exercici lliure de la professió s'acreditarà mitjançant els contractes mercantils o facturació conformada per l'empresa destinatària del servei, que acrediti la naturalesa dels serveis prestats amb indicació de l'inici i la fi d'aquesta prestació, i la seva dedicació.

Els mèrits insuficientment justificats no seran valorats.

2. Formació i perfeccionament professional. (puntuació màxima 5 punts)

2.1. Formació superior: 3 punts que es distribuïran com s'indica:

- a. Per disposar de graus universitaris o equivalents, que tinguin relació amb el lloc de treball, 2 punts.
- b. Per disposar de postgraus, màsters, mestratges en àmbits que tinguin relació amb el lloc de treball a ocupar: 1 punt per cadascun dels títols que s'acreditin.

- c. Per cicles formatius directament relacionats amb el lloc de treball 1 punt.
- d. Per qualsevol altra titulació universitària no vinculada en el lloc de treball 1 punt.

2.2. Cursos, seminaris, jornades i accions formatives. Puntuació màxima: 2 punts.

- o Durada fins a 15h..... 0,15 p
- o Durada de 16 a 30h.....0,25 p
- o Durada de 30 a 60h.....0,50 p
- o Durada de més de 60h..... 0,75 p

Els cursos, jornades, sessions d'especialització o de perfeccionament directament relacionats amb el lloc de treball que s'al·leguin com a mèrits, han de ser acreditats mitjançant títols oficials o homologats, fent constar el centre emissor dels mateixos, així com la duració en hores.

En el supòsit que no s'especifiqui la duració en hores es valorarà amb la puntuació mínima.

El Tribunal no podrà valorar els mèrits dels quals no s'hagi presentat acreditació documental en el termini de presentació d'instàncies.

3. Idiomes. (Puntuació màxima 5 punts)

La equivalència per idiomes serà la següent:

- a. Nivell bàsic: Nivell B1 del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües: 1 punt per idioma.
- b. Nivell intermedi: Nivell B2 del Marc Europeu: 1,5 punt per idioma
- c. Nivell avançat: Nivell C1 del Marc Europeu: 2,5 punt per idioma

El coneixement d'idiomes serà vàlid quan s'aporti la documentació acreditativa expedida per un centre oficial d'ensenyament d'idiomes (Escola Oficial d'Idiomes, Universitats Públiques o Privades, etc.)

En cas que un candidat porti documentació acreditativa de diferents nivells d'un mateix idioma només es valorarà el nivell més alt.

FASE D'ENTREVISTA (5 punts)

Els aspirants que superin les proves anteriors, podran ser convocats, si el tribunal ho considera oportú, per a la realització d'una entrevista, en la qual el tribunal podrà realitzar preguntes i aclariments que estimi oportuns i es valorarà tant la trajectòria professional i acadèmica dels aspirants, com les seves aptituds i actituds en relació al lloc de treball a ocupar.

L'entrevista personal es valorarà fins a 5 punts i no serà eliminatòria.

8. LLISTA D'APROVATS/DES

Un cop finalitzada la qualificació dels/les aspirants, el Tribunal farà pública al tauler d'edictes de la Corporació i a la web municipal la relació d'aprovats/des per ordre de puntuació final sense que en cap cas el nombre d'aquests/es superi el de la convocatòria.

9. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS

En el termini de 20 dies naturals des de la publicació a la pàgina web municipal, l'aspirant proposat, sense necessitat de requeriment previ, haurà de presentar a l'Ajuntament de Balaguer la documentació següent:

- Declaració jurada de no estar inhabilitat per a l'exercici de les funcions públiques ni estar separat mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol administració pública.
- Certificat mèdic oficial acreditatiu de no patir cap malaltia ni defecte físic o psíquic que impossibiliti el desenvolupament de les tasques pròpies de la plaça a cobrir.
- Declaració de no estar inclòs en cap dels supòsits d'incompatibilitat previstos a la legislació vigent o declaració que se sol·licitarà l'autorització de compatibilitat.

L'aspirant proposat que no presenti la documentació anteriorment descrita, llevat de casos de força major que seran degudament comprovats per l'autoritat convocant i, o bé, que no compleixin les condicions i requisits exigits no podran ser proposats per contractar-los i, quedaran anul·lades les seves actuacions, sens perjudici de la responsabilitat en què hagin pogut incórrer en cas de falsedat.

En aquest cas, d'acord amb l'acta de l'òrgan de selecció, es pot procedir a contractar l'aspirant següent segons ordre de puntuació, concedint-li, previ requeriment que li serà notificat individualment, un termini de 20 dies naturals per presentar la documentació.

10. CONTRACTACIÓ

Exhaurit el termini de presentació de documents, i un cop s'hagin comprovat els mateixos, el President de la Corporació farà efectiu el contracte de treball de laboral fix amb l'aspirant proposat pel Tribunal, en el termini màxim d'un mes. Aquesta contractació serà notificada a l'interessat/da i publicada al BOP i al DOGC.

Una vegada efectuada aquesta notificació, l'aspirant contractat haurà d'incorporar-se al servei de la Corporació en el moment en què siguin requerits/des, i en un termini màxim d'un mes des de la data de la resolució.

L'aspirant que injustificadament no s'incorpori al servei de la Corporació, perdrà tots els drets derivats del procés de selecció.

11. BORSA DE TREBALL

Totes les persones que superin aquest procés de selecció i no resultin contractades seran incloses en una borsa de treball per a les futures contractacions que siguin necessàries a fi



de cobrir vacants temporalment degudes a baixes per malaltia, maternitat..., ordenades segons la puntuació obtinguda.

L'integrant de la borsa que obtingui un contracte de treball serà donat de baixa de la borsa, i una vegada finalitzat el seu contracte de treball amb l'Ajuntament tornarà a ser donat d'alta a la borsa d'ocupació en el lloc que li correspongui en relació amb els punts obtinguts.

La renúncia a un lloc de treball ofert suposarà el pas de l'aspirant a l'últim lloc de la borsa d'ocupació, excepte que concorri una de les següents circumstàncies:

- Part, baixa per maternitat o situacions assimilades.
- Malaltia greu que impedeixi l'assistència al treball, sempre que s'acrediti degudament.
- Exercici d'un càrrec públic representatiu que impossibiliti l'assistència al treball.

Aquesta borsa d'ocupació tindrà una vigència màxima de dos anys a partir de la data de finalització del procés de selecció.

Les contractacions que se'n derivin d'aquesta llista, es faran tenint en compte l'adequació del perfil dels candidats al lloc de treball a cobrir i es podran realitzar a tal efecte les proves complementàries que es considerin adients.

12. RÈGIM D'IMPUGNACIONS I AL·LEGACIONS

Els actes objecte d'ésser impugnat pels interessats s'haurà de dur a terme de la forma i dins els terminis establerts a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Aquestes bases, les llistes definitives d'admesos i exclosos, les resolucions definitives d'exclusió del procés selectiu, el nomenament com a funcionari/a de carrera, podran ser impugnades per les persones interessades mitjançant la interposició de recurs contenciós administratiu davant del Jutjat del Contenciós Administratiu de Lleida en el termini de dos mesos a partir de la data de la publicació, sens perjudici de la interposició prèvia de recurs potestatiu de reposició davant la presidència de l'entitat o autoritat en que hagi delegat en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació.

Els aspirants podran interposar reclamacions contra els actes de tràmit de l'òrgan de selecció no continguts en l'apartat anterior, quan es tracti d'esmenar possibles errors materials en la confecció de la llista d'aprovats, errors mecanografiats en la transcripció de publicacions, errors aritmètics en les qualificacions, errors observables a simple vista, etc. Aquests errors també podran ser apreciats d'ofici pels òrgans de selecció. En tots aquests casos, es resoldran les reclamacions presentades o s'acordarà la rectificació de l'error en sessió convocada a l'efecte, comunicant als interessats la resolució i esmenant, si escau, les llistes corresponents, que seran objecte de nou anunci.

13. INCOMPATIBILITATS I RÈGIM DE SERVEIS.

Serà d'aplicació la normativa vigent sobre règim d'incompatibilitats en el sector públic respecte al lloc de treball objecte de la convocatòria.

La determinació i adscripcions dels llocs de treball, tasques, règim d'horari i jornada, se li aplicaran els fixats mitjançant els acords municipals o resolucions que adopti o hagi adoptat l'Alcalde President de la Corporació.

14. PUBLICITAT

Les bases íntegres es publicaran al tauler d'anuncis de l'Ajuntament de Balaguer, a la web municipal de l'Ajuntament de Balaguer i al BOP. La convocatòria es publicarà al DOGC i al BOE.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL.

L'òrgan de selecció queda facultat per resoldre els dubtes que es puguin presentar i adoptar les resolucions, criteris i mesures necessàries pel bon ordre del procés de selecció en tots aquells aspectes no previstos en aquestes bases, procedint-se al respecte segons el que determini el Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el reglament de personal al servei de les entitats local de Catalunya i la resta de disposicions aplicables.

Els actes de l'òrgan de selecció vinculen directament a l'administració convocant, encara que aquesta podrà procedir a la seva revisió de conformitat amb allò que es preveu a l'article 106 i 107 de la Llei 39/2015, supòsit en el que caldrà practicar de nou les proves o els tràmits afectats per les irregularitats.

ANNEX I. TEMARI GENERAL

1. La Constitució espanyola de 1978: estructura, contingut i principis. Els drets fonamentals i les llibertats públiques.
2. L'Organització territorial de l'Estat. Els Estatuts d'Autonomia: el seu significat.
3. L'Estatut d'autonomia de Catalunya de 2006: naturalesa jurídica, estructures i contingut. Dret i deures de la ciutadania. Principis rectors. Garanties dels drets estatutaris.
4. Els recursos administratius. Conceptes i classes.
5. L'Administració local. Ens que la integren. La Llei de bases del règim local. La regulació del règim local a Catalunya.
6. L'organització municipal. Concepte, classes d'òrgans.
7. Els ciutadans. Els seus drets davant l'Administració.
8. Ordenances i reglaments de les entitats locals. Conceptes, elaboració i aprovació.
9. El pressupost local. Concepte i estructura. Formació i aprovació. Entrada en vigor.
10. Recepció i registre de documents. Registre d'entrada i sortida de documents. Comunicacions i notificacions.

ANNEX II TEMARI ESPECÍFIC

1. Evolució històrica del turisme.
2. Destinació turística: concepte, funcions, agents i competents.
3. Competències i organització del sector turístic a Catalunya.

4. Models de gestió turística local. El turisme com a factor de desenvolupament local. Col·laboració públic-privada.
5. Informació i difusió turística. L'oficina d'Informació turística. Funcionament. Normativa per la que es regula el seu funcionament.
6. Màrqueting turístic. Estructura del mercat turístic.
7. Recursos turístics.
8. La comercialització turística. L'impacte d'Internet. Estratègies de màrqueting electrònic en turisme. Manteniment i innovació de les webs turístiques.
9. Importància de la gestió de la reputació a Internet per una destinació turística.
10. La relació amb l'usuari en els mitjans social i com funcionen. Com podem incrementar la publicitat i donar valor a la destinació.
11. Les administracions públiques en matèria de turisme a Catalunya. Principals eixos d'actuació de la Diputació de Lleida i de la Generalitat de Catalunya.
12. El municipi de Balaguer. La seva situació geogràfica. El terme municipal, la seva població i els seus principals sectors econòmics.
13. Història de Balaguer. Especial referència entre els segles IX i XV.
14. Les potencialitats turístiques de la comarca i de Balaguer. Recursos naturals, culturals, patrimonials, industrials, gastronòmics, fires i festes de la comarca.
15. Les zones turístiques de la comarca i zones properes a Balaguer. L'oferta turística pública i privada.

Balaguer, document signat electrònicament