



Paeria de Balaguer

COMUNICAT

La Paeria de Balaguer prioritza l'atenció telefònica i digital en els serveis d'atenció al públic

Atenent les mesures dictades pel Govern de la Generalitat de Catalunya, en la instrucció 2/2020, d'11 de març, de protecció i organització d'aplicació al personal al servei de l'Administració amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2 i més en especial fent referència al punt 3.4 d'Atenció al públic, la Paeria de Balaguer prioritza l'atenció telefònica i digital en els serveis d'atenció al públic.

És per aquest motiu que les persones que desitgin realitzar consultes a qualsevol servei de la Paeria ho hauran de fer mitjançant el correu **paeria@balaguer.cat** o els telèfons:

973 44 52 00

973 44 54 51

en horari de les 10.00 a les 13.00 hores

Pel que fa a l'atenció presencial, s'atendran només les que es considerin de caràcter urgent i s'aplicaran les mesures preventives establertes per les autoritats sanitàries.

En cas de qualsevol dubte mèdic, cal consultar el web **Canal Salut** o trucar al telèfon:

061

També recorden que es pot trucar a l'atenció primària per qualsevol dubte i pel que fa a emergències greus i de risc vital, el telèfon recomanable és el **112**.

Balaguer, 16 de març de 2020