



Ajuntament de Balaguer

Política de privacitat i tractament de dades personals.

1. Qui és el responsable de les seves dades?

D'acord amb el establert pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, l'informem que les dades personals aportades seran tractament per l'Ajuntament de Balaguer (Plaça Mercadal, núm. 1, 25600 Balaguer). Adreça electrònica: [dpd@balaguer.cat](mailto:dpd@balaguer.cat)

2. Quines dades es recullen i tracten?

A l'Ajuntament de Balaguer es recullen i tracten dades personals dels ciutadans, que sigui necessària per a la realització de tràmits específics que ho requereixin, facilitats mitjançant el web [balaguer.cat](http://balaguer.cat). La sol·licitud d'un tràmit implica l'acceptació de la política de privacitat i de tractament de dades personals de l'Ajuntament de Balaguer.

3. Quina és la finalitat del tractament?

El tractament de les dades personals pot tenir finalitats, com per exemple, donar tràmit de les sol·licituds que es realitzin, gestionar l'enviament d'informació del seu interès, facilitar l'accés a serveis municipals, sol·licituds de llicències, etc.

4. Quant de temps conservarem les vostres dades?

Les dades proporcionades es conservaran, com a mínim, mentre es mantingui la relació amb aquesta Administració Pública, i en tot cas, durant el termini que legalment s'estableixi per a la seva conservació.

L'interessat en podrà sol·licitar la supressió, en els casos previstos legalment.

5. Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

La base legal per al tractament de les vostres dades ha d'estar fonamentada, llevat d'algunes excepcions, en alguna de les previsions següents:

- a. Consentiment: si heu marcat la casella corresponent al Formulari o full d'inscripció / sol·licitud / instància..., la base legal per enviar informació sobre altres serveis, és el vostre propi consentiment. El podeu retirar en qualsevol moment, en exercici dels drets corresponents.
- b. El tractament és necessari per executar un contracte, o acord i condicions d'accés a un servei municipal.
- c. És necessari per complir una obligació legal aplicable a l'Ajuntament
- d. És necessari per protegir interessos vitals de l'interessat o altra persona física, o per complir una missió realitzada en interès públic, o en exercici de poders públics.

6. A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?



Ajuntament de Balaguer

Les dades es podran comunicar o cedir a tercers, quan així estigui expressament informat i existeixi el consentiment de l'interessat. També es podran comunicar, si correspon legalment, a:

- a. Altres administracions (si existeix una obligació legal, en l'exercici de competències en aquesta mateixa matèria,...)
- b. Empreses de l'Ajuntament quan correspongui
- c. Quan les dades es tracten en els sistemes d'una tercera empresa, contractada com encarregada del tractament, es podrà informar sobre l'existència i, si escau, la identitat dels encarregats del tractament, amb informació de l'adreça web corresponent.

7. Quins són els vostres drets:

- a. Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si a l'Ajuntament de Balaguer estem tractant dades personals que la concerneixen, o no.
- b. Dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, entre altres motius, quan les dades ja no són necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- c. Limitar el tractament de dades: en determinades circumstàncies previstes a l'article 18 RGPD, els interessats poden sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, únicament les conservarem per exercir o defensar reclamacions.
- d. Oposar-se al tractament de les seves dades, tret de motius legítims imperiosos o defensar possibles reclamacions.
- e. Dret a la portabilitat, a obtenir les seves dades personals en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre'ls a un altre responsable, Ajuntament o entitat.

8. Com podeu exercir els drets?

- a. Mitjançant un escrit que tingui entrada en el Registre general de l'Ajuntament de Balaguer.
- b. Mitjançant els formularis electrònics disponibles a través de la pàgina web municipal <http://balaguer.eadministracio.cat>, dins del catàleg de tràmits a l'apartat Protecció de dades.

9. Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant de:

- a. Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament [dpd@balaguer.cat](mailto:dpd@balaguer.cat)
- b. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. <http://apdcatal.gencat.cat/ca/inici>